




คู่มือผู้ใช้
Dell E2414H
Dell E2414Hr

หมายเลขรุ่น: E2414H/E2414Hr
รุ่นระเบียบบซอบั้งคั้บ: E2414Ht



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน
-  **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

© 2013 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™, โลโก้ DELL และ Inspiron™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Intel®, Centrino®, Core™ และ Atom™ เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ; Microsoft®, Windows® และโลโก้ปุ่ม Start ของ Windows เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ; Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นของ Bluetooth SIG, Inc. และถูกใช้โดย Dell โดยมีใบอนุญาต; Blu-ray Disc™ เป็นเครื่องหมายการค้าที่เป็นของสมาคมบลูเรย์ ดิสก์ (BDA) และได้รับอนุญาตสำหรับใช้บนดิสก์และเครื่องเล่นต่างๆ; อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ ในเอกสารนี้เพื่ออ้างถึงสิทธิ์ที่เป็นของเครื่องหมายหรือชื่อของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของของเราเอง

สารบัญ



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
รายการในกล่องบรรจุ	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	7
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	8
มุมมองด้านหน้า	8
มุมมองด้านหลัง	9
มุมมองด้านข้าง	10
มุมมองด้านล่าง	10
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	11
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน	11
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด	11
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน	11
โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด	12
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า	12
คุณลักษณะทางกายภาพ	13
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	13
โหมดการจัดการพลังงาน	14
การกำหนดพื้น	15
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	17
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD	17
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	17
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	17
การตั้งค่าจอภาพ	18
การต่อขาตั้ง	18
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	18
การจัดระเบียบสายเคเบิล	19
การติดฝาปิดสายเคเบิล	20
การถอดขาตั้ง	20
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	21
การใช้งานจอภาพ	22
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	22
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	24
ขอความเดือน OSD	37
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	38
การใช้ที่เอียง	39
ที่เอียง	39
การแก้ไขปัญหา	40
ทดสอบตัวเอง	40
การวินิจฉัยในตัว	41
ปัญหาทั่วไป	42
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	47

ภาคผนวก.....	48
คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	48
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ	
ขอบังคับอื่นๆ.....	48
การติดต่อ Dell.....	48
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.....	49
ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลเป็น 1920 x 1080	
(สูงที่สุด)	49
如果你有คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell	
ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	50
如果你有คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิก	
การ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell	51
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพใน Windows Vista®,	
Windows® 7 หรือ Windows® 8.	52

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

-  **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งด้วยขาตั้งอื่นๆ โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> • ขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none"> • ฝาปิดสายเคเบิล

	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล VGA
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล DVI(E2414H เท่านั้น)
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none"> • แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • คู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลเพื่อความปลอดภัย

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell **E2414H/E2414Hr** เป็นจอแบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), จอแสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และ LED แบบไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- พื้นที่การแสดงผลที่แอกทีฟ 60.97 ซม. (24 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เสถียร

- ความสามารถหลักแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผนซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- คุณสมบัตินี้สอดคล้องกับ Energy Star
- คุณสมบัตินี้สอดคล้องกับ EPEAT Gold
- คุณสมบัตินี้สอดคล้องกับ RoHS
- BFR/PVC ลดลง
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

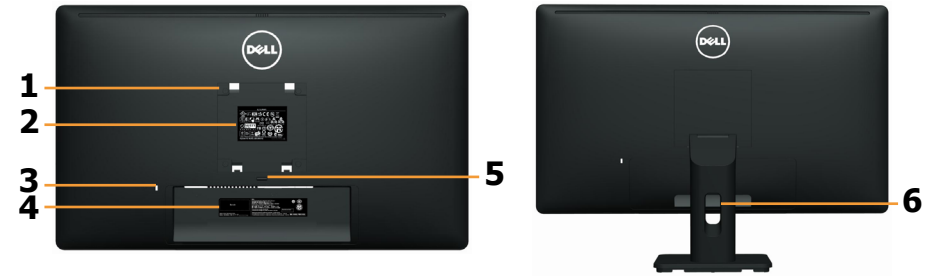


มุมมองด้านหน้า

ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ฉลาก	คำอธิบาย
1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2.	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง

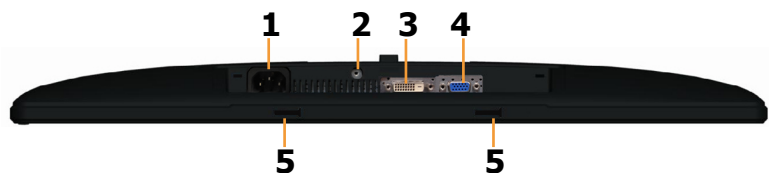
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพคทีเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล๊อคสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลนัมเบอร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
6	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1.	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2.	ล๊อคขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลายขาตั้ง และล๊อคส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3
3	ขั้วต่อ DVI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DVI
4	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	สล๊อตยึด Dell ชาวนด์บาร์	ติด Dell ชาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN
ภาพที่ดูได้	
ทแยงมุม	60.97 ซม. (24 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานแนวนอน	531.36 มม. (20.92 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานแนวตั้ง	298.89 มม. (11.77 นิ้ว)
พื้นที่	158818.19 มม. ² . (246.17 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.277 มม.
มุมการรับชม	ทั่วไป 160° (แนวตั้ง), ทั่วไป 170° (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแสงขอบ LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามดสี (ทั่วไป)	83%* (CIE1976)

*[E2414H/E2414Hr] กามดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโนมิต)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโนมิต)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

ความสามารถการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI)	480p, 576p, 720p, 1080p และ 1080i
---	-----------------------------------

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์มดิจิตอล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายดิฟเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 50 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุ่ง	120 V:30 A (สูงสุด) 240 V:60 A (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	15-พิน D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D, ขั้วต่อสีขาว
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิตอล: สามารถถอดได้, DVI-D(E2414H เท่านั้น), พินแข็ง อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	418.3 มม. (16.47 นิ้ว)
ความกว้าง	570.0 มม. (22.44 นิ้ว)
ความลึก	164.2 มม. (6.46 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	337.5 มม. (13.29 นิ้ว)
ความกว้าง	570.0 มม. (22.44 นิ้ว)
ความลึก	46.5 มม. (1.83 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	318.7 มม. (12.55 นิ้ว)
ความกว้าง	180.6 มม. (7.11 นิ้ว)
ความลึก	164.2 มม. (6.46 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	5.87 กก. (12.94 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.48 กก. (9.88 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	3.00 กก. (6.75 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.03 กก. (2.27 นิ้ว)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชื้น	

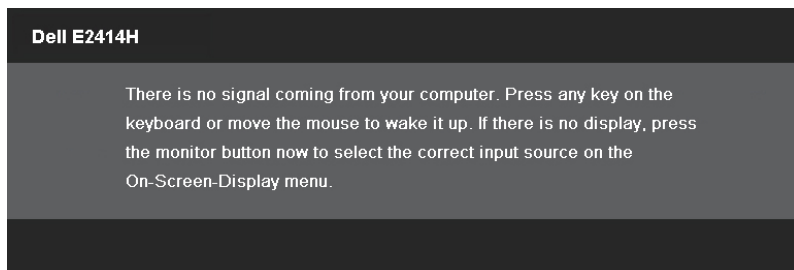
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	238.85 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 102.36 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	20 วัตต์ (ทั่วไป)/ 30 วัตต์ (สูงสุด)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ว่าง	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



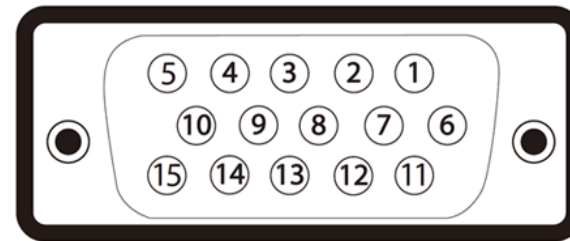
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD



- หมายเหตุ: จอภาพนี้สอดคล้องกับคุณสมบัติ ENERGY STAR®
- หมายเหตุ: การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

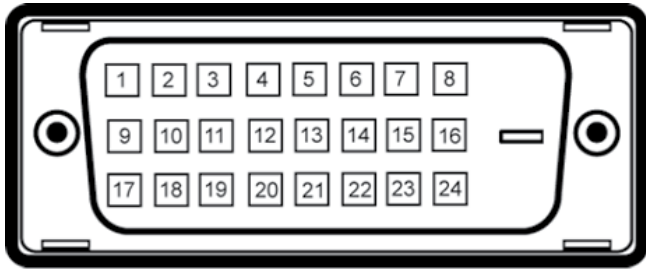
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	พินด้านข้างของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ DVI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS กราวนด์
4	ทศนิยม
5	ทศนิยม
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	ทศนิยม
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS กราวนด์
12	ทศนิยม
13	ทศนิยม
14	+5V/+3.3V เพาเวอร์
15	ทดสอบตัวเอง
16	ตรวจจับฮ็อตพ्लัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS กราวนด์
20	ทศนิยม
21	ทศนิยม
22	TMDS กราวนด์
23	TMDS นาฬิกา+
24	TMDS นาฬิกา-

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ; คุณสามารถเลือกการตั้งค่าต่างๆ ได้ ถ้าต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสังเกตเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

-  **คำเตือน:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุณหภูมิห้องเพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดอยู่กับจอภาพ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: วิธีนี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

- นำฝาปิดออก และวางจอภาพบนขาตั้ง
- เสียบลิ้นสองตัวที่ส่วนบนของขาตั้งให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
- เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อสีขาว (ดิจิทัล DVI-D)(E2414H เท่านั้น) หรือสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่ายาเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว(E2414H เท่านั้น)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



ข้อควรระวัง: กราฟิกฟีกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิล





หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิลเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังที่แสดงด้านบน

การติดฝาปิดสายเคเบิล



การถอดขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่ถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางบนพื้นผิวที่สะอาด
-  **หมายเหตุ:** วิธีนี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ


การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

-  **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดได้อย่างต่ำ 3.0 กก.



การใช้งานจอภาพ

การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มที่แผงด้านหน้า:





ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
<p>1</p>  <p>ปุ่มทางลัด/ โหมดพีรีเซด</p>	ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซด
<p>2</p>  <p>ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ คอนทราสต์</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง

3	 <p>เมนู</p>	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	 <p>ออก</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 <p>เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ เพาเวอร์)</p>	กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

ปุ่มที่แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



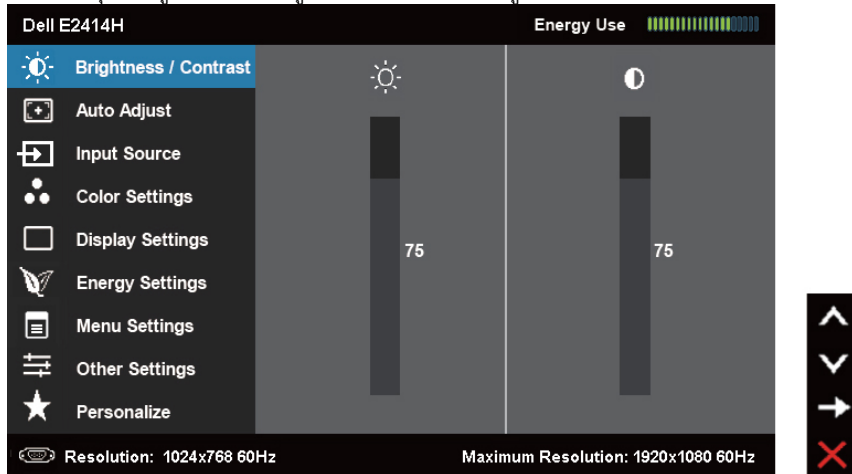
ปุ่มที่แสดงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า


การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)



การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป










1. กดปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก




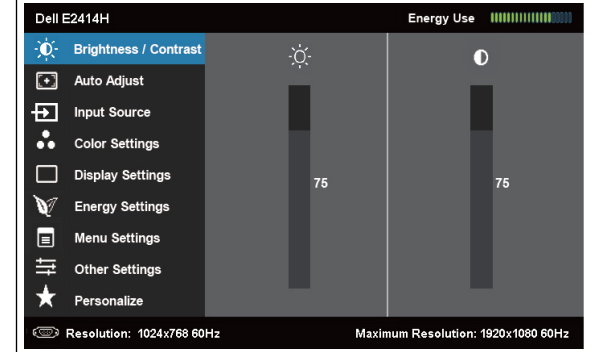
 **หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น





2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูตารางต่อไปนี้สำหรับรายการที่สมบูรณ์ของตัวเลือกที่ใช้ได้ทั้งหมดสำหรับจอภาพ

 **หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

3. กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



ความสว่าง	<p>ความสว่าง ปรับความสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>หมายเหตุ: ตัวควบคุมความสว่างจะเป็นสีเทาจากกระหว่างการ "หรีหนัจอ" ในตัวเลือก PowerNap เมื่อสกรีนเซฟเวอร์ถูกเปิดใช้งาน</p>
คอนทราสต์	<p>ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน คอนทราสต์ อนุญาตให้คุณปรับระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ</p>



การปรับอัตโนมัติ

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอภาพของคุณขณะเริ่มต้น ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะต่างๆ ของคุณ

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมหน้าปัทมาฟิสิกเซล และ เฟส ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล


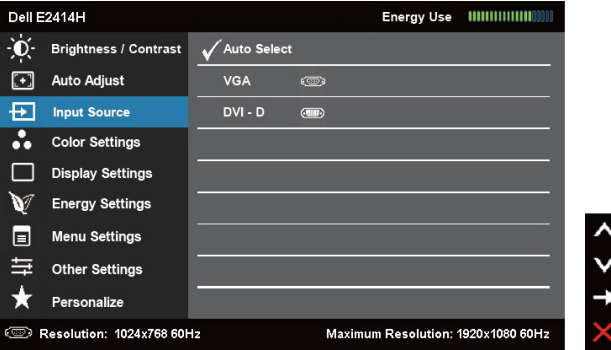





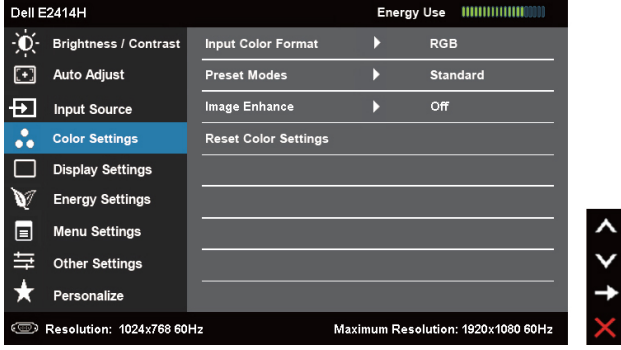
กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:

Auto Adjustment in progress...









หมายเหตุ: ในกรณีส่วนมาก การปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ











หมายเหตุ: ตัวเลือก การปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น


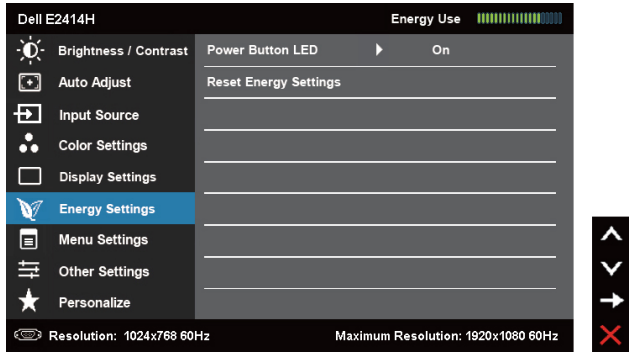
	แหล่งสัญญาณอินพุต	<p>ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	เลือกอัตโนมัติ	เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
	VGA	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
	DVI-D	เลือกอินพุต DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (DVI) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DVI


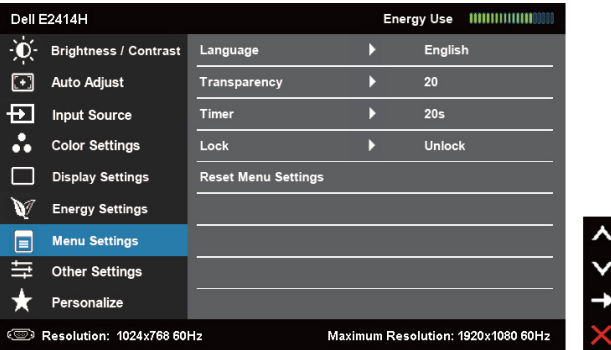


	การตั้งค่าสี	<p>ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p> 
	รูปแบบสีอินพุต	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA และ DVI หรืออะแดปเตอร์ HDMI เป็น DVI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr


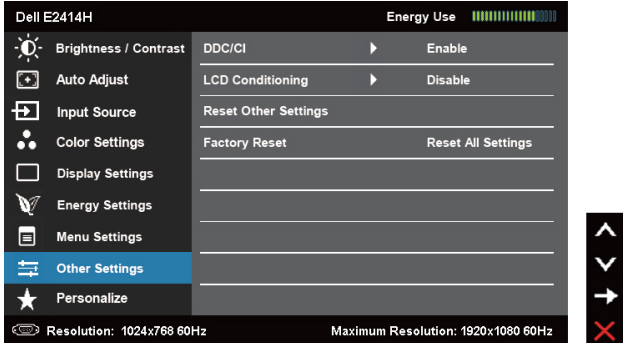
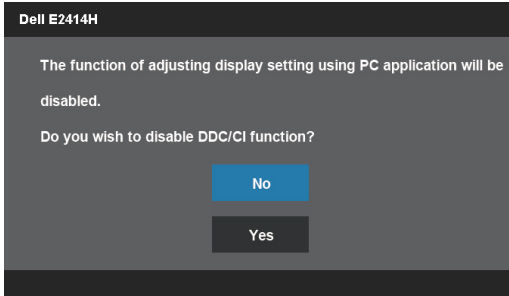
<p>โหมดพีรีเซด</p>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซด</p>   <ul style="list-style-type: none"> ● มาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี้เป็นโหมดพีรีเซดมาตรฐาน ● มัลติมีเดีย: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย ● ภาพยนตร์: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์ ● เกม: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกม ● ข้อความ: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสำนักงาน ● อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง ● เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน ● สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซดส่วนตัวของคุณ
---------------------------	---

<p>เพิ่มคุณภาพภาพ</p>	<p>โดยสามารถเพิ่มความชัดของภาพ, เพิ่มคุณภาพโทนสี และแรงคอนทราสต์ของสีได้ ในการเพิ่มความชัดของภาพ หมายเหตุ: เพิ่มคุณภาพภาพ ใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดมาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์ และเกมเท่านั้น</p>
<p>ฮิว</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้ ใช้สำหรับปรับโทนสีผิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100' กด  เพื่อเพิ่มโทนสีเขียวของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มโทนสีม่วงของภาพวิดีโอ หมายเหตุ: การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
<p>ความอึมของสี</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100' กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันสดใสของภาพวิดีโอ หมายเหตุ: การปรับความอึมของสี ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุตวิดีโอเท่านั้น</p>
<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสี</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>

	การตั้งค่าการแสดงผล	<p>ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p> 
	โหมดกว้าง	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, 5:4
	ตำแหน่งแนวนอน	ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) หมายเหตุ: เมื่อใช้แหล่งสัญญาณ DVI, การตั้งค่าตำแหน่งแนวนอน จะใช้ไม่ได้
	ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) หมายเหตุ: เมื่อใช้แหล่งสัญญาณ DVI, การตั้งค่าตำแหน่งแนวตั้ง จะใช้ไม่ได้
	ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
	นาฬิกาพิกเซล	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
	เฟส	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น
	รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	การตั้งค่าพลังงาน	
	LED ปุ่มพาเวอร์	อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน
	รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

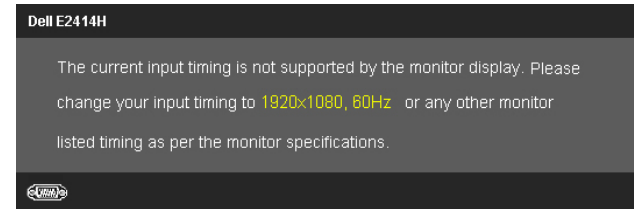
	การตั้งค่าเมนู	
ภาษา	ตัวเลือก ภาษา เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิลโปรตุเกส, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)	
ความโปร่งแสง	ฟังก์ชันนี้ใช้เพื่อเปลี่ยนพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง	
ตัวตั้งเวลา	เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแฉกที่พหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที	
ล๊อค	ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล๊อค หมายเหตุ: ฟังก์ชันล๊อค – ทำได้ทั้งซอฟต์แวร์ล๊อค (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล๊อค (กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที) ฟังก์ชันปลดล๊อค – เฉพาะฮาร์ดล๊อค (กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที)	
รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น	

	การตั้งค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น 
DDC/CI	DDC/CI (แชนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก "ปิดทำงาน" เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะจอภาพที่ดีที่สุด	

	การปรับสภาพ LCD	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของภาพที่ค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาพอสมควรในการรัน คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"</p> 
	รีเซ็ตการตั้งค่าสีอื่น	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
	โรงงานรีเซ็ต	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน
★	ปรับแต่ง	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p> 
	รีเซ็ตการปรับแต่ง	อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

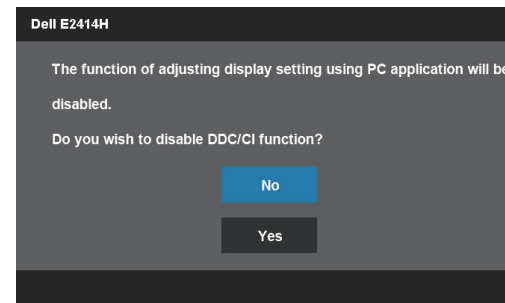
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

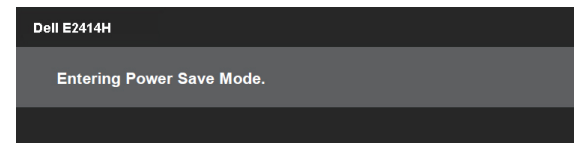


นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

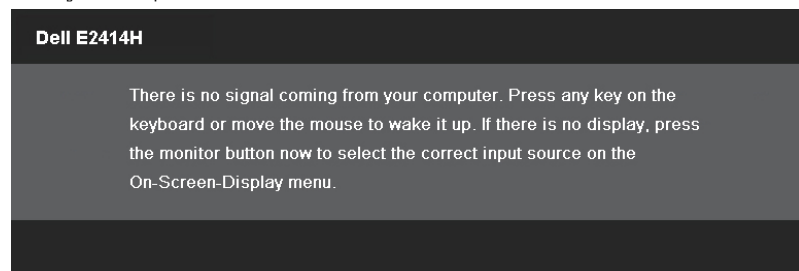


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

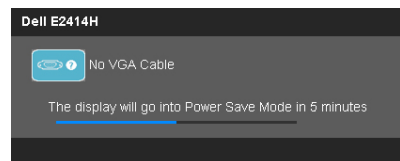


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [OSD](#)

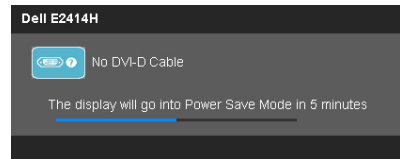
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ หนึ่งในข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าอินพุต VGA หรือ DVI-D ถูกเลือกอยู่ และทั้งสาย VGA และ DVI-D ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กลองโต้ตอบที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการติดตั้งของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

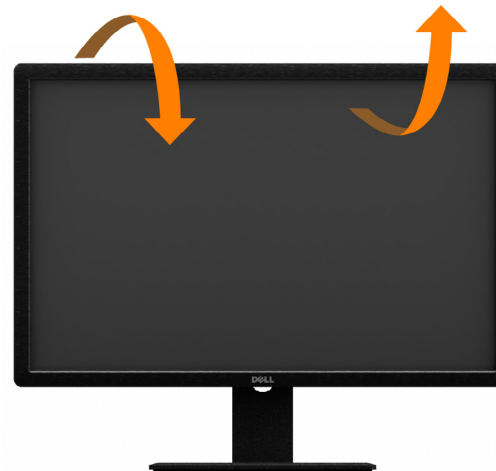
การใช้ที่เอียง


ที่เอียง

ด้วยขาตั้งในตัว คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด

ทั่วไป 5°
(มากที่สุด 5.5°)

ทั่วไป 21°
(มากที่สุด 22°)



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีเขียว) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์

3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีน้ำเงิน นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้อแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

✎ **หมายเหตุ:** คุณสามารถรับการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรับการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม **1** และ ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม Button **4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวยปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กดปุ่ม **4** อีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต • ทำเครื่องหมายตัวเลือก "LED ปุ่มเพาเวอร์" ภายใต้ การตั้งค่าพลังงาน ในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต

โฟกัสแย	ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อดิจิตอล • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors


ฟีกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง ฟีกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน & ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้อินพุต DVI-D, การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟีกเซลผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ รับการวินิจฉัยในตัว <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้อินพุต DVI-D, การปรับนาฬิกาฟีกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟีกเซลผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที

ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลา	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคืออะไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ทำเครื่องหมายการตั้งค่า อัตราการปรับขนาดใน OSD การตั้งค่าภาพ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างบนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่า แหล่งสัญญาณวิดีโอไปยัง VGA หรือ DVI-D เปิดเครื่องอยู่และกำลังเล่นสื่อวิดีโอ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D, ฟังก์ชัน การปรับอัตราโนมัล จะใช้ไม่ได้

ภาคผนวก



คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่: http://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานใดแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1.	ไปที่เว็บไซต์ http://www.dell.com/support/
2.	ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3.	คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4.	เลือกสิ่งบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5.	เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

ตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows XP®:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า
3. เลื่อนแถบตัวเลื่อนไปทางขวา โดยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอไปที่ 1920 x 1080

4. คลิก ตกลง

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8 :

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
2. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
3. เลื่อนแถบตัวเลื่อนไปทางขวา โดยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอไปที่ 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง


หากคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่ดีที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้:

- 1: [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้](#)
- 2: [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ด์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell™](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support/>, บ่อนท์บริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิการ์ตที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ตที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows XP®:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า
3. เลือก ขั้นสูง
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. อ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8 :

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
2. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
3. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. อ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิการ์ตที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8


สารบัญ

- (a) สำหรับ Windows Vista®
- (b) สำหรับ Windows® 7
- (c) สำหรับ Windows® 8
- (d) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

(a) สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

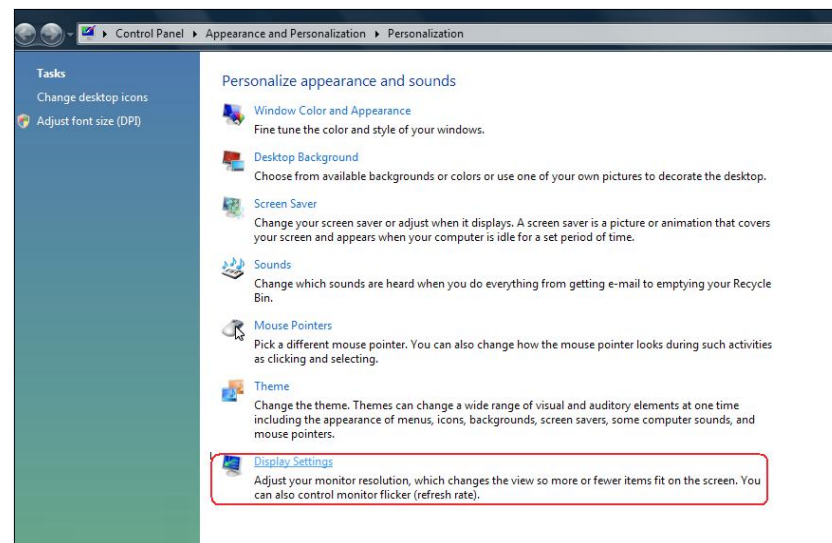
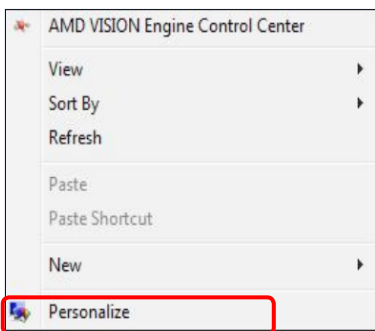
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ **Windows** + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ **Windows**, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



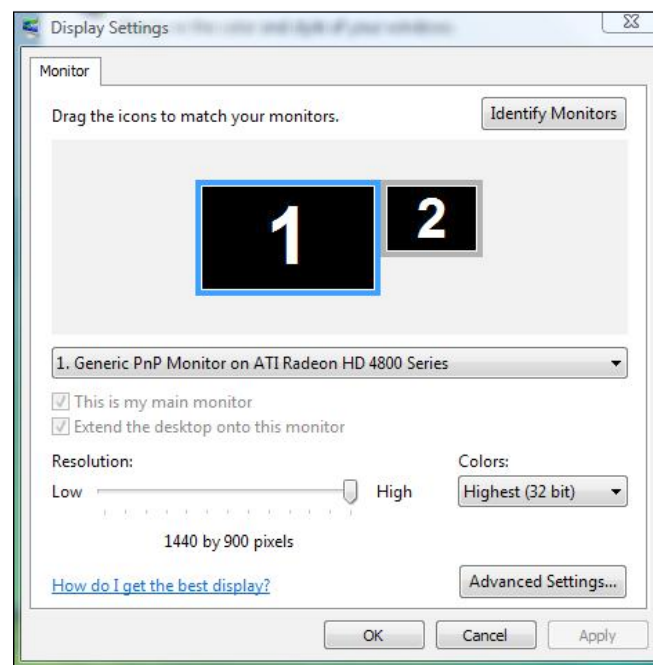
วิธีที่ 2: การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**



3. คลิก ระบุจอภาพ


- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

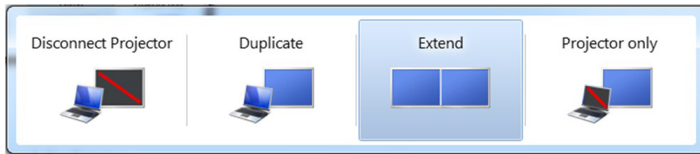


(b) สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

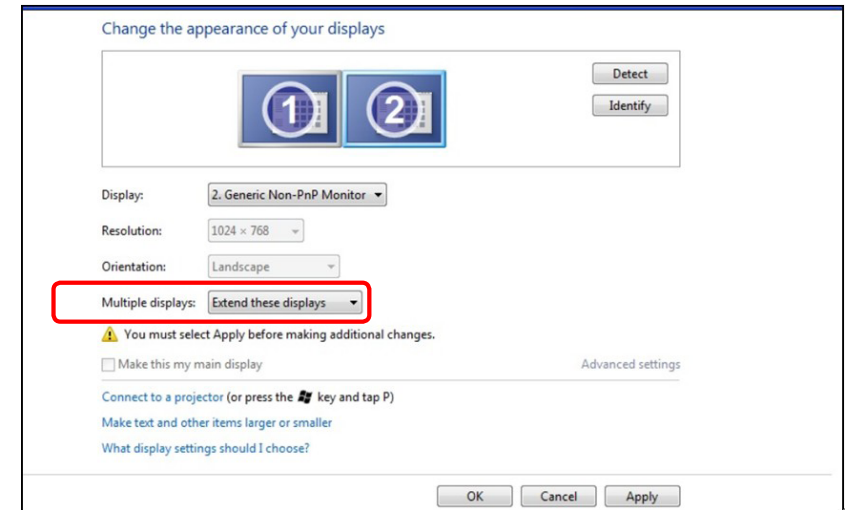
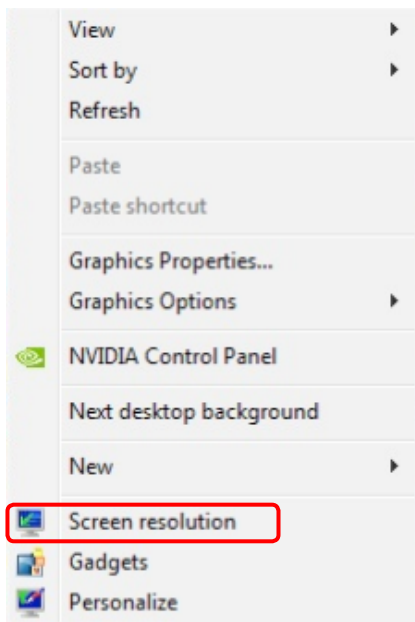
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ **Windows** + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ **Windows**, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจสอบ**
 - คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

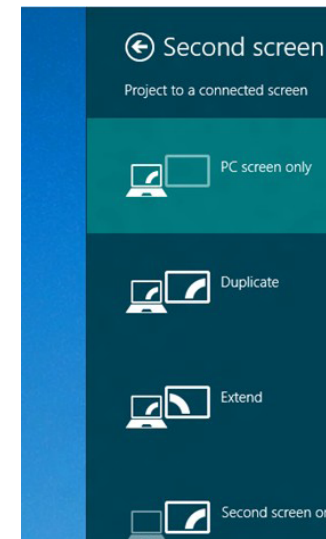


(c) สำหรับ Windows® 8

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ **Windows** + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ **Windows** ดังไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

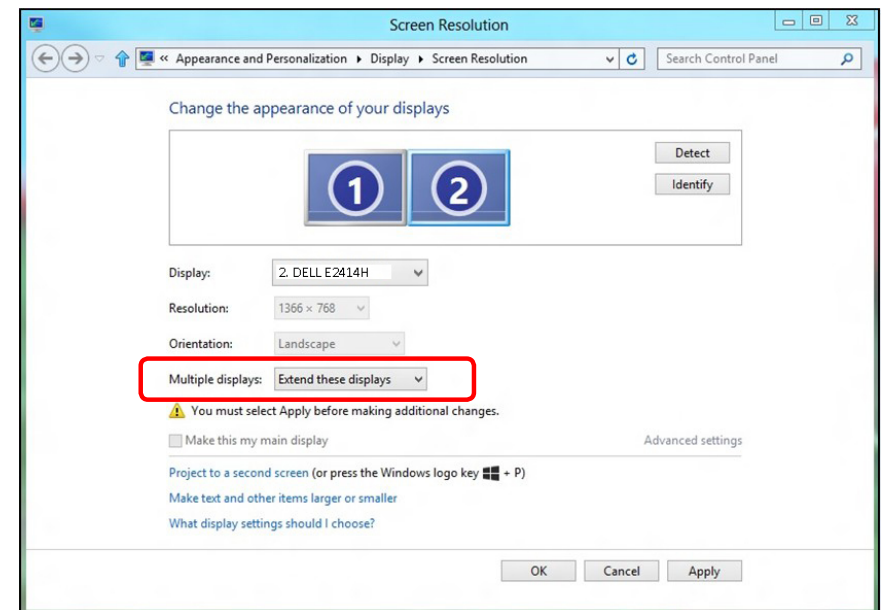
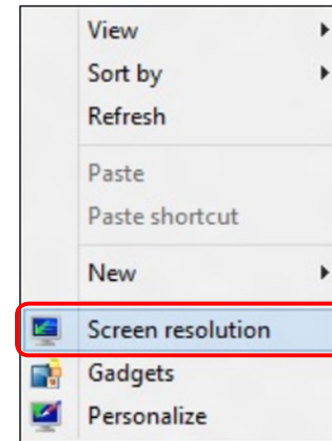
1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไทล์ **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก



2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**

3. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจ้ง**

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



(d) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ, ขยาย, แสดงเดสก์ทอปเบ็ด

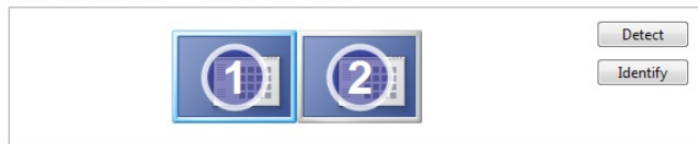
- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้:** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

(i) สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

⚠ You must select **Apply** before making additional changes.

Make this my main display

Advanced settings

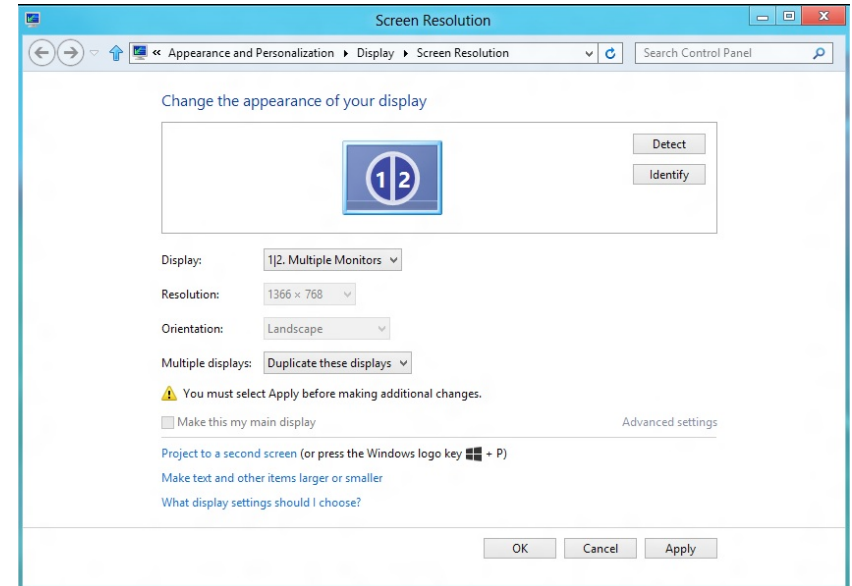
Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

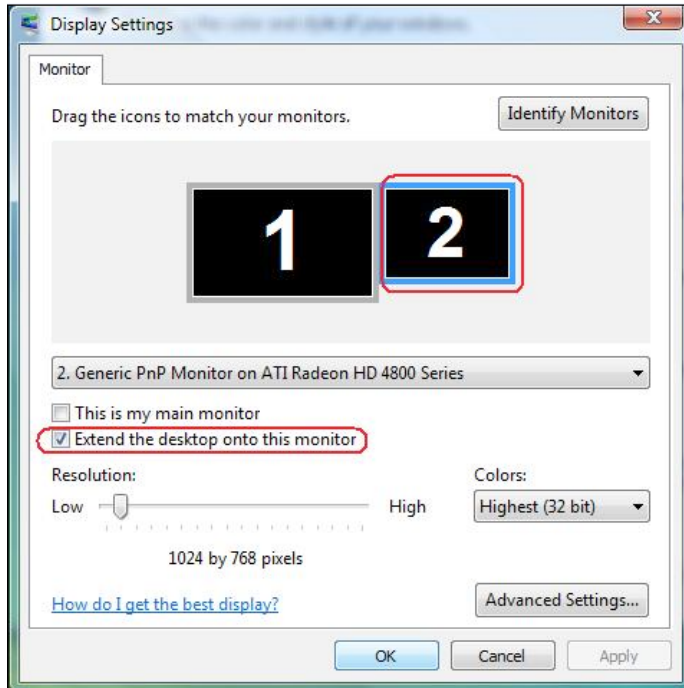
OK Cancel Apply

(iii) สำหรับ Windows® 8

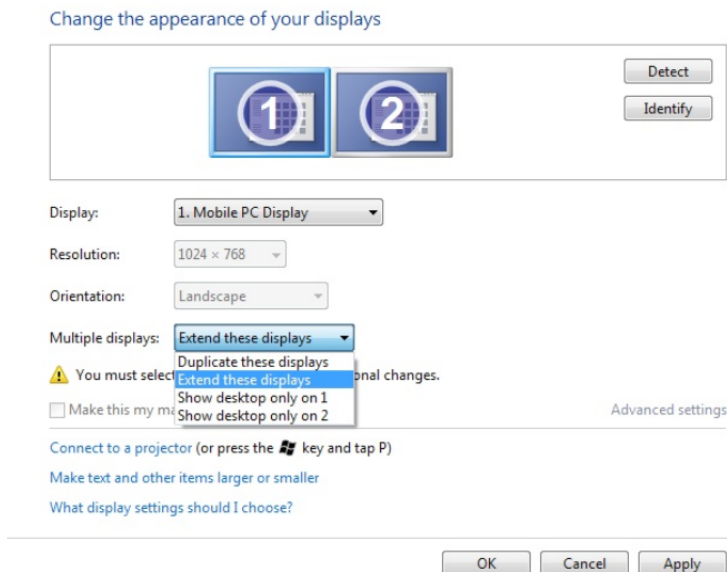


- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น ตำแหน่งสัมพัทธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับเดสก์ทอป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสอง สามารถถูกอ้างอิงบนโน้ตบุ๊กหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย

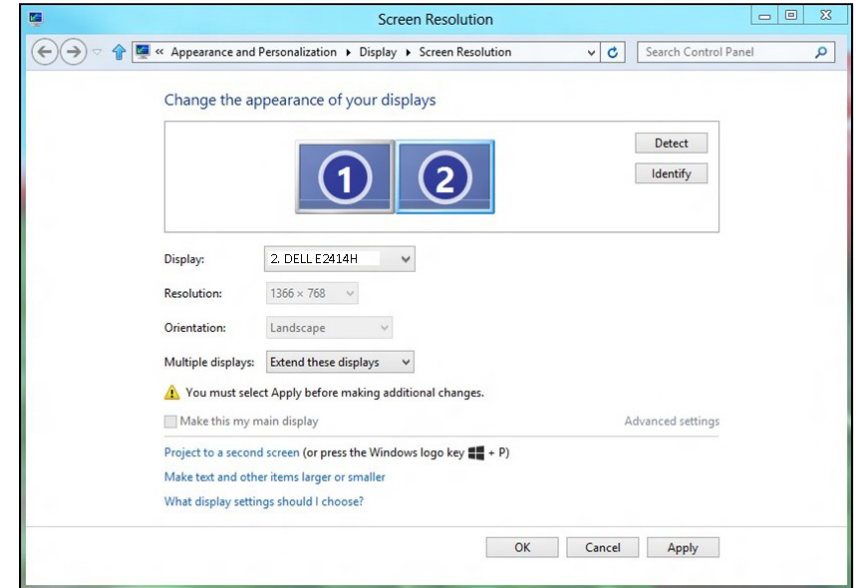
(i) สำหรับ Windows Vista®



(ii) สำหรับ Windows® 7

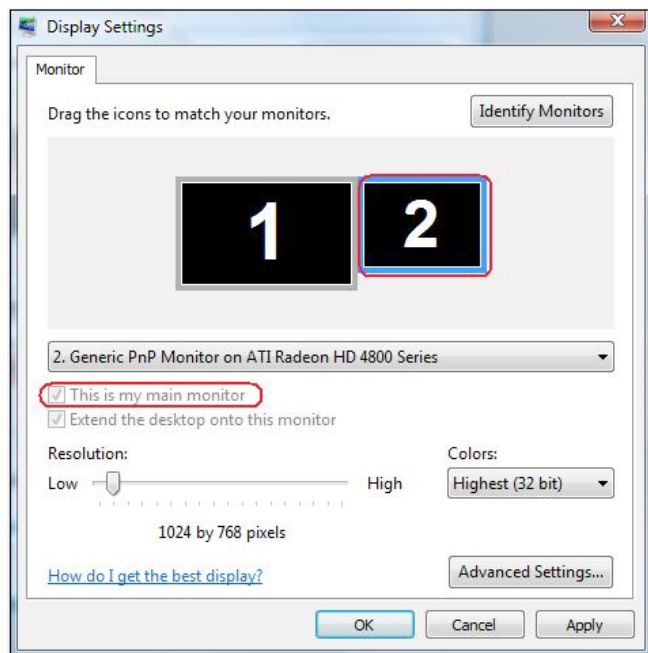
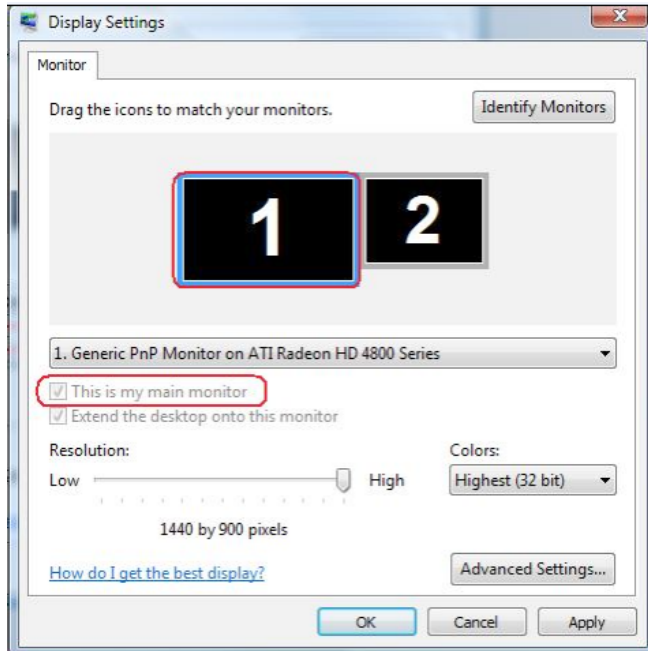


(iii) สำหรับ Windows® 8



■ **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อโน้ตบุ๊กถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลินกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ โน้ตบุ๊กในปัจจุบันส่วนมากสนับสนุนความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ๊กมีเพียง 1366 x 768, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 24", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 ฟูล HD ได้ทันที

(i) สำหรับ Windows Vista®



(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select a resolution for each display. You can't change the resolution of a display that is not selected.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select a resolution for each display. You can't change the resolution of a display that is not selected.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

(iii) สำหรับ Windows® 8

